

## Privacyverklaring

### U wilt zich ook online vrijelijk kunnen bewegen

Bedankt voor uw bezoek aan de website [www.passion4work.nl](http://www.passion4work.nl) waar helderheid een groot goed is. Bij nadere interesse doet u een aanvraag voor een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. Daarbij laat u online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

### Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen

Passion4work is verplicht u te informeren over de omgang met uw persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

### Uw gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Als u een kennismakingsgesprek aanvraagt via het contactformulier, gebruiken we uw e-mailadres (of opgegeven telefoonnummer) om contact met u op te nemen. De persoonlijke toelichting die u er eventueel bij vermeldt, verlaat de mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

### Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat u de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Passion4work, worden uw persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres (eventueel leeftijd, scholing, functie) en IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over uw activiteiten op de website.

### Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met u op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (een individueel coachtraject, training/workshop of teamcoachtraject). Passion4work gebruikt uw naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en u te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. De begeleiding is inclusief alle support buiten de sessies/gesprekken om en alle informatie die u per mail deelt, slaat Passion4work zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie worden alleen schriftelijk vastgelegd als het onderdeel uitmaakt van een sessie-op-afstand. Uw gegevens worden tevens verwerkt om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

## **Direct marketing**

Als u regelmatig diensten bij ons afneemt, zullen we de door u opgegeven persoonsgegevens bewaren en gebruiken om u in de toekomst persoonlijk per email op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe diensten en u hier eventueel een aanbieding voor te doen. Passion4work heeft hiervoor een gerechtvaardigd belang, namelijk het 'aan de man' brengen van onze diensten. Telkens wanneer u een 'reclamemailing' ontvangt, heeft u de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen. U kunt daarvoor een reply geven op de mail met het bericht dat u dergelijke berichten niet op prijs stelt. Bent u een eenmalige klant, dan zullen we u alleen 'reclameberichten' toesturen als u Passion4work daar vooraf uw toestemming voor heeft gegeven.

## **Wat gebeurt er *niet* met uw gegevens?**

Uw gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

## **Worden uw gegevens met derden gedeeld?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen;
- boekhouder, vanwege inzage in facturen met adresgegevens;
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren en emails;
- websiteonderhouder, voor het onderhoud van het (Joomla) Content Management Systeem;
- ICT en Telecom, voor aanschaf van Microsoft 365 voor bedrijven, de inrichting van de online werkomgeving Microsoft Teams, Microsoft OneDrive voor online opslag en back-up van digitale bestanden en back-up van de emails;
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website.

Met deze 'verwerkers' zijn 'verwerkersovereenkomsten' afgesloten of privacyverklaringen danwel algemene voorwaarden opgevraagd waarin de gegevensverwerking is opgenomen.

## **Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer van Passion4work?**

Dan zijn uw persoonsgegevens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

### **Ziet u foto's en berichten op mijn website en social media?**

Ja. Over het algemeen genomen plaatsen we zo neutraal mogelijke foto's en berichten op mijn website en social media (zonder directe herkenning van personen). Het komt natuurlijk

wel eens voor dat op een foto een klant te herkennen is of dat Passion4work een bericht post dat te herleiden is naar een klant. Dat gebeurt echter alleen in overleg en met goedkeuring van de klant. Het dient dan ook een doel, namelijk het in de 'spotlight' zetten van een klant voor het verkrijgen van een passende baan of opdrachten. Ook hebben we referenties opgenomen op de website, zodat toekomstige klanten kunnen beoordelen of 'Passion4work' bij ze past.

### **Wat gebeurt er terwijl u surft?**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om de website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

### **Cookies – laat ze voor u werken**

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van uw internetbrowser kunt u zich afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als u alle cookies uitschakelt

### **Facebook, Twitter en LinkedIn**

Op mijn website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ('liken') of delen ('tweeten') op sociale netwerken als Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze bedrijven zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst.

Passion4work heeft daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook, Twitter en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Twitter, LinkedIn en Google+ opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Zij stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vindt u hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres hebben we geanonimiseerd. Ons Youtube kanaal deelt algemene bezoekersgegevens met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben we geen invloed op.

## Uw gegevens zijn goed beveiligd

Passion4work neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Uw gegevens worden, als back-up, online opgeslagen (Microsoft Onedrive), de bedrijfscomputer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kunt u herkennen aan het slotje. Passion4work heeft tevens een 'Veilig Hosting' pakket afgenomen bij de betreffende websitehoster.

## Hoe lang blijven uw gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van *bestaande* klanten worden niet langer bewaard dan vijf jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie. Deze termijn komt overeen met de accreditatietermijn en de benodigde toetsing. De gegevens van *potentiële* klanten worden niet langer bewaard dan een jaar na het eerste contact, indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

## Klopt er iets niet, wilt u uw gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het voor u in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Mocht u er aanleiding toe zien, dan kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heeft u tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op via:

Passion4work

Drs. Mariëlle de Graaf-Govaerts

Grondmolen 7

4661 TT Halsteren

[www.passion4work](http://www.passion4work)

[info@passion4work.nl](mailto:info@passion4work.nl)

+31 6 51231264

Passion4work, 22 juni 2020 te Halsteren